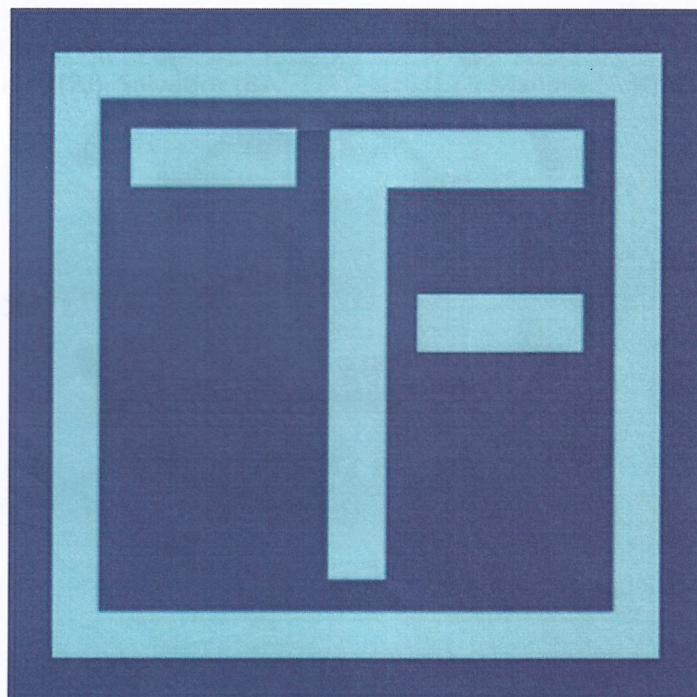


FTECH
management

tecnologia corporativa



FUNDAÇÃO



PINACOTECA

REFERÊNCIA – IT 110723_01

Gestão de TI

Contratante: **PINACOTECA BENEDICTO CALIXTO**

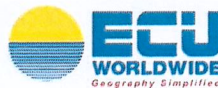
**A FTECH MANAGEMENT
atende em todo Brasil.**



Conheça alguns dos nossos CLIENTES



Nascemos em 2008 em Santos (SP) e temos clientes em Porto Alegre (RS), São Francisco do Sul (SC), Itajaí (SC), Curitiba (PR), Paranaguá (PR), Santos (SP), São Sebastião (SP), São Paulo (SP), Campinas (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), Fortaleza (CE), Manaus (AM) e outros.



2 – Proposta



GESTÃO DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ou simplesmente Gestão de TI onde aplicamos o conjunto de atividades, projetos e metodologias criadas com recursos tecnológicos ou não com a finalidade de alinhar Tecnologia da Informação às estratégias do negócio.



GESTÃO DO PARQUE DE COMPUTADORES utilizando conceito baseados em ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e COBIT (Control Objectives for Information and related Technology) garantindo a continuidade do negócio mantendo a estabilidade do parque tecnológico e auxiliando o cliente a executar investimentos eficientes quando necessário, mantendo sempre o foco no negócio.

Nossos serviços seguem com Monitoramento ativo do parque contando com Gestão de conhecimento, de mudanças, de licenças, de tickets e incidentes.

Incluindo no serviço entregamos ao cliente:

- Help Desk com consultoria permanente na área de TI com especialistas em várias áreas de tecnologia, esta equipe treinada e especializada em múltiplas plataformas tecnológicas garante qualidade e eficiência no atendimento a usuários que apresentarem dúvidas em sistemas, aplicativos, processos, com dificuldades em configurações de arquivos, sistemas e até mesmo terminais.
- Service Desk que disponibiliza especialistas para resolver problemas e erros em Sistemas, problemas em Servidores ou Serviços com paradas repentinas, gerenciamento de permissões e outros temas de maior complexidade.
- Manutenção de hardwares onde através de técnicos devidamente capacitados solucionam problemas que necessitem de intervenção remota no local.



E-MAIL CORPORATIVO sem as limitações dos provedores convencionais garantindo a segurança, a continuidade das operações, o acesso aos e-mails através do computador, smartphones ou tablets, aplicando personalizações de segurança conforme as políticas de segurança definidas pelo cliente. O ambiente de e-mail corporativo oferece a empresa capacidade ilimitada de receber e enviar e-mails, fato que não

ocorre quando consideramos as provedoras mais populares. Outro ponto importante é a rastreabilidade de todos os e-mails enviados e recebidos, que oferece segurança sobre a troca de informações entre os colaboradores e os clientes. Crie contas, grupos e regras de segurança personalizadas para sua empresa e negócio e tudo isso sem depender de provedores.

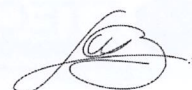
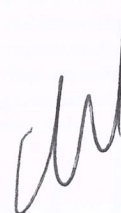
3 – Novas Instalações

Após execução, testes e conclusão dos trabalhos, se forem necessárias melhorias, ajustes por danos durante o uso ou novas instalações, estas demandas **NÃO SERÃO OBJETO DE NOVA PROPOSTA**, pois a proposta contempla a gestão e a manutenção do centro tecnológica conforme descrito nos itens presentes no item 5.

4 – Esforço e Prazo

Prazo do contrato: **12 meses** com renovação automática caso não seja reportado o desejo de encerramento dos compromissos, desejo este que deverá ser comunicado com pelo menos 30 dias de antecedência.

O esforço será contínuo sobre os itens presentes no item 5 da Proposta, durante o tempo determinado no contrato ou até uma das partes denunciar o acordo.



5 – Serviços e Investimentos

PRODUTOS, SERVIÇOS E VALORES

	DESCRIÇÃO	QTD	V.U.	V.T.
	GESTÃO E CONSULTORIA em Tecnologia de Informação (horas) – 100% de desconto	10	100	0
	Gestão do PARQUE DE COMPUTADORES (unidade)	03	50	150
	Implantação e Gestão de E-MAILS CORPORATIVOS (unidade)	10	30	300
	Gestão e manutenção de INFRAESTRUTURA DE REDE (unidade)	10	10	100
	Gestão e manutenção de CÂMERAS (unidade)	10	10	100
TOTAL DO VALOR DO INVESTIMENTO R\$ 650,00 (desconto de 50%) →				R\$ 325,00
Forma de Pagamento MENSAL				

OBSERVAÇÕES:

- O pagamento da primeira parcela deve ser realizado no aceite desta proposta.
- O valor hora do suporte avulso para casos não contemplados na proposta, é de R\$80,00.
- Qualquer serviço prestado de implantação, manutenção corretiva ou preventiva não contemplados na proposta tem garantia de 90 dias.
- Em caso de pendências financeiras com mais de 30 dias, a FTECH se dá o direito de congelar ou cancelar os serviços presentes no contrato.
- Esta excluída desta proposta limpeza, cromagem, niquelagem, pintura de racks ou gabinetes bem como qualquer forma de restauração física e demais acessórios necessários à utilização de equipamentos, bem como qualquer tipo de peça.
- A FTECH não se responsabiliza pelo uso de recursos pessoais ou residências.
- O reajuste do preço será efetuado pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), segundo periodicidade admitida em lei. Caso o índice retro mencionado seja extinto, utilizar-se-á aquele que vier a substituir, ressalvada ainda a hipótese de o Governo vir a autorizar a aplicação do reajuste em período inferior ao previsto, situação esta que ensejará a adoção da menor periodicidade e do maior índice permitidos, independente de notificação ou aviso.

5.1 CARACTERÍSTICAS DO SUPORTE

Suporte de primeira instância para usuários finais através do sistema de chamados ou através de e-mails caso o sistema de chamado esteja inoperante ou número de telefone em caso de emergência.

O canal de atendimento oficial será através de sistema próprio de abertura de chamados de suporte da FTECH, onde a solicitação será analisada e respondida. O cliente irá acompanhar em tempo real todas as interações através de seu e-mail.

O atendimento estará disponível de segunda a sexta-feira das 8:00 às 12:00 e das 14:00 as 18:00hrs.

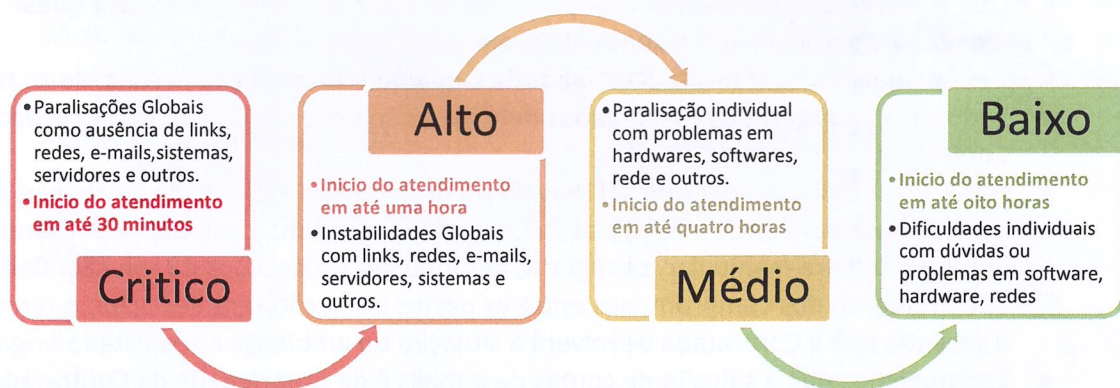
- Canal de suporte: <https://ftech.support.cloud/>

Exclusivamente para casos de ausência total de acesso ao canal de suporte poderão ser utilizados:

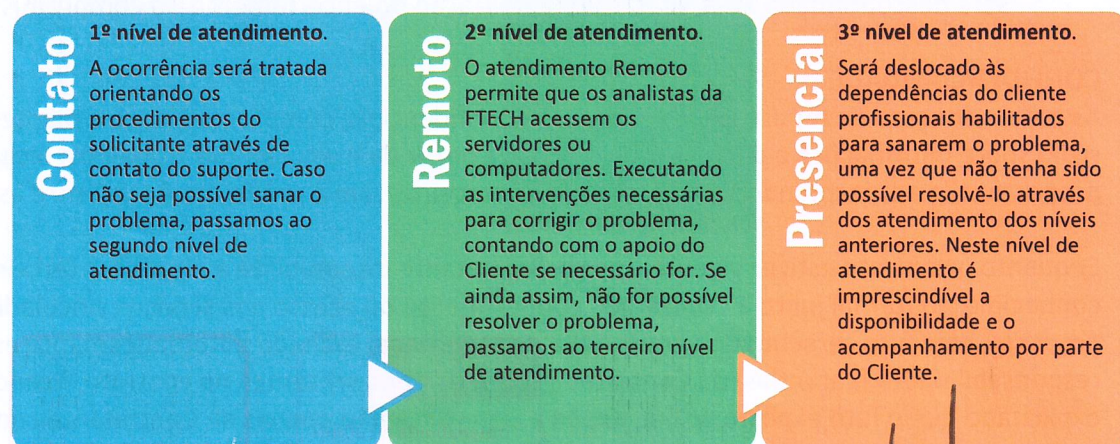
- Telefone: **+55.13.22023552**
- E-mail: suporte@ftech.net.br

5.2 SLA - Service Level Agreement

- Classificações dos Chamados



- Níveis de atendimento



6 – Condições de Pagamento

- Os pagamentos ocorrerão mediante boleto;
- O valor bruto dos serviços totaliza R\$ 325,00 (trezentos e vinte e cinco reais);
- **Os boletos serão enviados todo dia 10;**
- **O vencimento dos boletos será definido para todo dia 20;**
- Em caso de proposta com valor em dólar americano, a taxa de câmbio aplicada será a taxa do primeiro dia do mês da fatura.
- Em caso de atraso no pagamento será cobrado multa de 2% mais juros de 1,5% ao mês

7 – Pressupostos e Confidencialidade

PRESSUPOSTOS

Para que a proposta seja cumprida em sua íntegra, se faz necessário:

- Que o cliente designe interlocutor para prestar esclarecimentos e discutir questões técnicas e operacionais a respeito do projeto.
- Permita que a FTECH tenha acesso a toda e qualquer informação pertinente ao projeto.
- Todos os dados gerados e trafegados dentro das soluções aplicação são de propriedade do Contratante.
- Havendo solução de segurança (Firewall) no projeto, fica esclarecido que esta é uma solução de propriedade intelectual da Contratada, e assim, somente a Contratada tem autorização para manipular, configurar, gerar cópias ou backups da solução. Ocorrendo encerramento dos compromissos entre as partes a solução será desligado e removida, com a garantia que a Contratada devolverá a situação do ambiente a seu estado original.
- Esclarecemos que a solução de contas de e-mails é de propriedade da Contratada, mas os dados transitados pelas mesmas contas são de total propriedade da Contratante. Ocorrendo encerramento dos compromissos entre as partes a solução de contas de e-mail será descontinuada 30 dias após a formalização do encerramento do compromisso.

CONFIDENCIALIDADE

As partes em caso de ter acesso a informações confidenciais, comprometem-se a manter total sigilo sobre informações e documentos gerados a partir da execução dos trabalhos, incluindo esta proposta, não apresentando tais informações a terceiros sem a prévia anuência entre as partes.

Enquanto o contrato estiver vigente, caso o Contratante disponibilize a empresas terceiras sem o conhecimento formal junto a Contratada conhecimento ou acesso aos serviços vinculados a esta proposta, este fato caracterizará grave falha de segurança, excluindo automaticamente as responsabilidades (garantias) da Contratada sobre os itens presentes no contrato, ficando explicitado que o fato exposto acima, expõe a segurança não apenas da Contratante como da

Contratada, gerando desta forma multa equivalente a 24 vezes o valor da mensalidade que deverá ser pago pela Contratante a Contratada.

8 – Termo de Aceite

Acreditamos que a proposta esteja de acordo com as necessidades do **CONTRATANTE**, todavia, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Santos, 11 de julho de 2023.
De acordo



FTECH MANAGEMENT LTDA.

CNPJ: 10.491.336/0001-58

Representante: Fernando de Matos Barbosa

CPF: 279.863.368-03



FUNDAÇÃO PINACOTECA BENEDICTO CALIXTO

CNPJ: 55.673.255/0001-07

Representante:

CPF:

